

**Отчет о реализации социального проекта «Адресная помощь»,
прошедшего конкурсный отбор в рамках республиканской целевой
программы «Поддержка социально ориентированных некоммерческих
организаций в Республике Марий Эл» на 2012-2016 годы.**

Проект «Адресная помощь» осуществлялся АНО ВПО МОСИ с сентября 2013 по июнь 2014 года. Сутью проекта являлось оказание помощи пожилым людям, проживающим в г. Йошкар-Ола в создании информационного пространства для общения, решении бытовых вопросов, психологической поддержке и юридической помощи.

Подготовительный этап проекта осуществлялся в сентябре — декабре 2013 года. В указанный период были осуществлены следующие мероприятия:

1) налажено взаимодействие с ветеранскими организациями и социальными службами. После анализа всех обстоятельств было принято решение частично синхронизировать работу с Марийской республиканской организацией Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов (председатель – Кулалаева Р.А.), осуществляющей схожий проект в рамках целевой программы «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в Республике Марий Эл».

2) С помощью указанной выше организации была определена группа из 10 пожилых людей, которые будут принимать участие в проекте. Из-за небольшой численности участников проекта было принято решение о предпочтительном отборе активистов ветеранских организаций. При этом мы исходили из гипотезы о том, что главной проблемой координации действий пожилых людей не является координация действий внутри малой группы (низовой ветеранской организации, где все ее члены могут лично контактировать друг с другом). Проблемой является горизонтальная коммуникация между низовыми организациями. Именно стремлением

укрепить ее с помощью современных информационных технологий был обусловлен наш выбор.

3) Для работы в рамках проекта подготовлены и проинструктированы сотрудники юридической и психологической клиник АНО ВПО МОСИ.

Денежные средства в течение первого этапа не расходовались.

В марте-апреле 2014 года для осуществления проекта были закуплено 10 планшетных ПК IconBit NetTAB THOR QUAD 10 USB модемов E355 white Huawei на общую сумму 82 999,94 руб. Все устройства были подготовлены к работе, на планшетные ПК был установлен пакет офисных программ и веб-браузер, произведено подключение к сети Интернет.

Следующим этапом работы по проекту было обучение группы из 10 пожилых людей. В связи с синхронизацией нашего проекта с работой проекта Марийской республиканской организацией Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов, учеба началась только в апреле 2014 года.

Учеба проходила с по апреля и составила 40 академических часов (из них 20 – на аудиторную работу, 20 – на самостоятельную). В ходе обучения основное внимание уделялось специфике работы в социальных сетях и методике противодействия интернет-мошенничеству. В проведении занятий участвовали представители юридической и психологической клиник АНО ВПО МОСИ, что дало студенческой молодежи возможность получить практику психологической, юридической и социальной поддержки пожилых людей. Кроме того, была проведена встреча с создателем крупнейшего в России сайта для людей с ограниченными возможностями DoorinWorld.ru Е.Хухоревым.

Занятия проходили по следующему **учебно-тематическому плану**

№	Наименование тем	Аудиторные занятия		Сам. Работа	Итого
		Лекции	Практические занятия		
1	Специфика устройства и работы планшетного ПК	1	1	2	4
2	Работа в сети Интернет. Подключение к сети. Веб-браузеры	1	1	2	4
3	Поиск информации в сети Интернет	1	1	2	4
4	Приложения к планшетным ПК. Play Market	1	1	2	4
5	Пакет программ Microsoft Office	1	1	2	4
6	Интернет-телефония. Skype	1	1	2	4
7	Социальные сети	1	1	2	4
8	Интернет-мошенничество	1	1	2	4
9	Юридическая помощь в сети интернет	1	1	2	4
10	Социальная и психологическая помощь в сети Интернет	1	1	2	4
	Всего	10	10	20	40

После каждого двухчасового аудиторного занятия участники программы получали и выполняли задание на самостоятельную работу. Всем участникам проекта на первом занятии были безвозмездно переданы планшетные ПК с установленным программным обеспечением и 3G-модемами.

Обучение закончилось итоговым тестированием. После окончания учебной программы сотрудники проекта занимались текущей технической и информационной поддержкой его участников, в т.ч. числе по вопросам юридического характера. Указанные мероприятия по решению сотрудников проекта будут продолжены и после завершения проекта.

Выводы

1. Итоги работы по проекту показали неосновательность широко распространенного мнения о «необучаемости» пожилых людей применению современных информационно-коммуникационных технологий. С точки зрения технического руководителя проекта, учащиеся пожилого возраста ничем значительно не отличались в процессе обучения от студентов заочного отделения (а это в основном люди в озрасте 25-35 лет). Факторы, препятствующие обладению современными технологиями пожилыми людьми, абсолютно аналогичны для всех жителей России старше 25 лет: а) отсутствие абсолютной необходимости применения ПК на работе; б) незнание базовых правил работы с ПК, и, как следствие, «боязнь компьютера»; в) отсутствие информации о новых возможностях для работы и общения, котрые открываются в сети Интернет.

2. В целом была подтверждена гипотеза о том, что главной проблемой координации действий пожилых людей является не координация действий внутри малой группы, а горизонтальная коммуникация между низовыми организациями.

3. Участники проекта крайне положительно оценивали опыт, приобретенный в ходе его осуществления. Об удовлетворенности участников проекта его результатами может свидетельствовать факт вручения руководителя проекта Маркина В.Л. Благодарственным письмом Марийской республиканской организацией Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов.

Итоги

В ходе работы над проектом:

1. Были значительно улучшены знания пожилых людей в области современных информационно-коммуникационных технологий.
2. Группа из 10 пожилых людей получила средство для активной работы в сети Интернет.
3. Повышение уровня информированности участников проекта привело к улучшению их качества жизни и социальной защищенности
4. Представители студенческой молодежи получили практику психологической, юридической и социальной поддержки пожилых людей, что, в свою очередь, укрепило навыки их гражданской активности населения, содействовать патриотическому воспитанию студенческой молодежи.